



7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

07 a 09 de setembro de 2016



SOCIEDADE EM REDE: INCLUSÃO DIGITAL E TECNOLOGIAS DIGITAIS PARA IDOSOS

ÁREA TEMÁTICA: EDUCAÇÃO

Márcio A. Marques¹; Marilza A. de Lemos¹; Galdenoro Botura Jr.¹; Luiza A. P. Cantão²;
Larissa de L. Pitondo²; Augusto V. do Nascimento³

Universidade Estadual Paulista “Júlio de Mesquita Filho” (UNESP)/Instituto de Ciência e
Tecnologia de Sorocaba^{1,2}

Engenharia de Controle e Automação¹ - PROEX/UNESP e FUNDUNESP

Engenharia Ambiental² - PROEX/UNESP e FUNDUNESP

Hospital do Servidor Público Estadual de São Paulo (HFMO)/Pneumologia³

Resumo

Segundo o IBGE, em 2020, os idosos no Brasil chegarão a 25 milhões de pessoas numa população de 219,1 milhões e representarão 11,4% da população. Já a expectativa de vida do brasileiro em 2041 chegará aos 80,0 anos de idade para ambos os sexos e em 2060 deverá atingir 78,0 anos para os homens e 84,4 anos para as mulheres. Considerando-se ainda que a sociedade contemporânea caracterizada como sociedade da informação ou sociedade em rede, se observa o crescimento do número de adeptos a essa tecnologia, destacando entre eles, os usuários idosos. Levando em conta este grupo de pessoas, o Projeto de Extensão “Inclusão Digital e Informática Educativa” visa disseminar o aprendizado e a manipulação dos computadores, dos dispositivos móveis sensíveis ao toque como os *tablets*, e de softwares específicos para comunicação através da internet pelos idosos. A premissa do projeto é oferecer cursos de Informática Básica e Internet, de Redes Sociais e de *Tablets* aos idosos que frequentam o Núcleo Local da Universidade Aberta à Terceira Idade - UNATI/Câmpus de Sorocaba, para que seja possível auxiliá-los na familiarização com a informática e também habilitá-los tanto para as tarefas cotidianas como para o lazer e o entretenimento. Assim, objetivou-se efetivar a inclusão digital dos

ISBN: 978-85-93416-00-2

Realização:



Parceiros:





7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

07 a 09 de setembro de 2016



idosos, ensinando a eles os princípios básicos da informática; ensinar os conceitos fundamentais da internet e o uso de redes sociais (*Facebook*); auxiliá-los na configuração e na manipulação de *tablets*; e realizar atendimentos individuais aos idosos com dúvidas, dificuldades e problemas na utilização de computadores e de dispositivos móveis. Os resultados mostram que já foram oferecidos em torno de 29 cursos de informática, envolvendo aproximadamente 375 idosos com a participação de 26 alunos dos cursos de graduação da UNESP/Câmpus de Sorocaba, sendo que esses números corroboram que o projeto vem sendo desenvolvido com muito sucesso, contribuindo assim, para que os idosos tenham uma visão positiva do processo de um envelhecimento saudável e uma expectativa de vida melhor e mais ativa.

Palavras-chave: Informática, inclusão digital, idoso.

1. Introdução

Os avanços da medicina e as melhorias nas condições gerais de vida da população repercutem no sentido de elevar a média de vida do brasileiro (expectativa de vida ao nascer) que em 2041 chegará aos 80,0 anos de idade para ambos os sexos e em 2060 deverá atingir 78,0 anos para os homens e 84,4 anos para as mulheres, o que representa um ganho de 6,7 anos médios de vida para os homens e 5,9 anos para as mulheres [1].

Ainda segundo o IBGE, o país continuará galgando anos na vida média de sua população, alcançando em 2050 o patamar de 81,29 anos, basicamente o mesmo nível atual da Islândia (81,80), Hong Kong, China (82,20) e Japão (82,60) [2]. Com isso, em 2020, os idosos chegarão a 25 milhões de pessoas – 15 milhões de mulheres – numa população total de 219,1 milhões e representarão 11,4% da população [3].

Além disso, de acordo com Vechiato [4], a sociedade contemporânea, caracterizada como sociedade da informação ou sociedade em rede, encontra-se intimamente relacionada ao uso de tecnologias de informação e comunicação (TIC), com destaque à *World Wide Web* (WWW). Outrossim, observa-se o crescimento do número de adeptos a essa tecnologia desde a sua criação, em meados da década de 1990 e, dentre eles, destacam-se os usuários idosos, os quais encontraram na *Web* um ambiente no qual podem desenvolver

ISBN: 978-85-93416-00-2

Realização:



Parceiros:



Apoio:





7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

07 a 09 de setembro de 2016



diversas atividades, como a comodidade em realizar tarefas cotidianas, de se informarem sobre questões relacionadas ao envelhecimento humano, entre outras.

Por outro lado, muitas pessoas da terceira idade não puderam acompanhar todo o avanço das tecnologias da informação e da popularização da internet, dos telefones celulares (*smartphones*) e dos *tablets* com telas sensíveis ao toque (*touchscreen*), e conseqüentemente, poucos conseguem usufruir de todos os recursos disponíveis dessas tecnologias, seja pela dificuldade de usabilidade ou de acessibilidade.

Em contra partida, a manipulação dos computadores e o aprendizado de softwares específicos para comunicação pela internet, bem como dos *smartphones* e dos *tablets* por pessoas da terceira idade pode ser menos intuitiva do que se espera. Ademais, a utilização de dispositivos móveis (*tablets*) são de manipulação mais simples e intuitivas quando comparados com os computadores. As telas sensíveis ao toque (*touchscreen*) também apresentam vantagens aos idosos em relação ao uso do mouse [5], [6], [7], [8].

Nesse contexto, o projeto de extensão “Inclusão Digital e Informática Educativa” vem sendo desenvolvido para atender o público idoso da cidade de Sorocaba e região, complementando as atividades oferecidas na UNATI/Sorocaba e tem como objetivos: i) realizar a interação dos idosos com as tecnologias da informação e da comunicação através do oferecimento de cursos presenciais e práticos de Inclusão Digital e Informática Básica, ensinando aos alunos da UNATI/Sorocaba os princípios básicos da informática e a manipulação de um editor de texto, desmistificando o computador para quem nunca teve acesso a recursos tecnológicos (inclusão digital); ii) ensinar os conceitos fundamentais da internet para quem já teve acesso a um computador, através do aprendizado de um software de navegação e de comunicação pela internet (*Skype*), utilização de correio eletrônico (*e-mail*) e uso de redes sociais (*Facebook*); iii) auxiliar os idosos a configurar, a manipular dispositivos móveis sensíveis ao toque (*tablets* e *smartphones*) e a utilizar os seus aplicativos; iv) realizar atendimentos aos idosos com dúvidas, dificuldades e problemas na utilização de computadores e de dispositivos móveis. Esses atendimentos são feitos pelos alunos bolsistas participantes do projeto de extensão. Assim, o projeto tem ainda como foco, prestar uma assistência ao público da terceira idade além do conteúdo formal de cada aula dos cursos oferecidos [9], [10].

ISBN: 978-85-93416-00-2

Realização:



Parceiros:



Apoio:





7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

07 a 09 de setembro de 2016



Desta forma, todas as atividades citadas auxiliam os idosos a manterem e desenvolverem habilidades, desde as motoras, como familiarização com o mouse ou “toques” nas telas dos *tablets*, até a memória, para lembrar passo a passo os procedimentos para manipulação dos softwares.

Conseqüentemente, este projeto também possui um caráter social, pois além da inclusão do público da terceira idade no meio digital, promove um estímulo para que eles possam expandir seus horizontes e as suas chances de começarem a aprender algo novo, contribuindo, assim, para que os idosos passem por transformações pessoais e tenham um envelhecimento saudável.

Todas as atividades desenvolvidas neste projeto são organizadas e coordenadas por professores pertencentes aos cursos de graduação do Instituto de Ciência e Tecnologia de Sorocaba – UNESP/Câmpus de Sorocaba e o projeto conta ainda, com o apoio financeiro da Pró-Reitoria de Extensão Universitária - PROEX e da Fundação para o Desenvolvimento da UNESP - FUNDUNESP.

2. Material e Metodologia

Todas as atividades e os cursos de informática oferecidos através do projeto de extensão “Inclusão Digital e Informática Educativa” são gratuitos e foram ministrados nos laboratórios de informática da UNESP/Câmpus de Sorocaba para os idosos que também frequentam outras atividades da UNATI/Sorocaba. Nos cursos, apresentamos a informática através de uma linguagem de fácil compreensão, com um direcionamento adequado para este público. Além disso, fornecemos apostilas para facilitar o acompanhamento das aulas e os bolsistas utilizam um *datashow* para ilustrar os tópicos das aulas [10].

Desde o início do oferecimento dos cursos de informática na UNATI/Sorocaba eles estão sendo frequentemente adaptados e atualizados de acordo com a demanda dos alunos. Em 2015 os cursos foram denominados: “*Informática Básica e Internet*”, “*Internet e Redes Sociais*” e “*Tablets*” e foram organizados de tal forma que fosse possível realizar a inclusão digital dos idosos que nunca tiveram acesso a um computador e também atender outros que já possuíam conhecimentos básicos de informática e internet. Além dos cursos

ISBN: 978-85-93416-00-2

Realização:



Parceiros:





7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

07 a 09 de setembro de 2016



utilizando computadores, outros para configuração e manipulação de dispositivos com telas sensíveis ao toque (*tablets*) também passaram a ser oferecidos.

Desta forma, disponibilizamos cursos básicos e intermediários que contemplam desde o ensino dos conceitos fundamentais da informática, funções básicas dos dispositivos do computador, informações sobre hardware e software, utilização de um editor de textos até o uso da internet e de redes sociais, ensinando aos alunos como criar e implementar perfis em redes sociais, “navegar” em *sites* de buscas ou de vídeos etc. Além desses cursos, especificamente no curso de *tablets* os alunos aprendem a configurar e a utilizar dispositivos móveis sensíveis ao toque, bem como os seus aplicativos.

Como dito anteriormente, os cursos são propostos pelo coordenador e pelos professores colaboradores do projeto e são organizados e ministrados por alunos bolsistas e voluntários dos cursos de graduação da UNESP/Câmpus de Sorocaba. Desde o início, os cursos foram elaborados pelos bolsistas da seguinte forma: (i) organização, preparação e atualização do material didático de apoio para cada curso (apostilas), visando facilitar o acompanhamento das aulas pelos idosos; (ii) preparação das aulas (*slides*) com o conteúdo elaborado especificamente para este público, de forma a facilitar a compreensão do contexto de cada aula, e com isso, auxiliar os alunos na compreensão de cada tópico das aulas práticas.

Todos os cursos oferecidos foram preparados em módulos semestrais independentes, com duração média de 12 semanas, uma aula semanal de 2 horas e aproximadamente 15 alunos em cada turma. As aulas foram presenciais, práticas e ministradas nos laboratórios de informática da UNESP/Sorocaba. Já os atendimentos foram realizados em horários específicos denominados de “plantão de dúvidas”, onde o bolsista ficava à disposição dos idosos para atendê-los com dúvidas de informática, como utilização de computadores, *notebooks*, *tablets*, *smartphones*, bem como softwares e aplicativos [10].

Com relação ao aluno bolsista, este era instruído para ficar sempre atento às necessidades de cada aluno, analisando seu nível de conhecimento nos tópicos apresentados em cada aula. Dentro do possível, procurava-se trabalhar com cada aluno de forma individual, respeitando-se a sua individualidade e assim, o bolsista conseguia

ISBN: 978-85-93416-00-2

Realização:



Parceiros:





7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

07 a 09 de setembro de 2016



transmitir a informação de modo que todos assimilassem o conteúdo das aulas. Desta forma, há uma maior probabilidade de se familiarizarem e se motivarem com o curso, vislumbrando suas aplicações e, com isso, vencendo as dificuldades de ingressar no meio digital.

Todos os atendimentos individuais dos idosos e os cursos foram organizados e ministrados por alunos bolsistas dos cursos de graduação que frequentemente fazem adaptações e adequações das apostilas e das aulas, uma vez que o conteúdo precisa ser continuamente atualizado. Além disso, eles são responsáveis pela divulgação dos cursos e pela inscrição dos alunos, além de serem supervisionados por um professor orientador.

Para que as informações sobre o oferecimento dos cursos possam atingir o maior número possível de pessoas, toda a programação dos cursos oferecidos é divulgada em jornais locais, cartazes em meios de transporte coletivo, espaços públicos da Prefeitura de Sorocaba: Clube do Idoso e Chácara do Idoso, condomínios residenciais e através da internet, com o envio de mensagens (*e-mails*) e a atualização periódica do *site* e da página do *Facebook* da UNATI/Sorocaba [11][12].

3. Resultados e Discussões

Desde a implantação do Núcleo Local da UNATI no Câmpus de Sorocaba/UNESP, diversos cursos de informática vem sendo oferecidos. Inicialmente eles foram denominados de “*Informática Básica e Word®*”, “*Internet Básica*” e “*Word® Avançado*”, porém com o avanço das mídias sociais e da grande procura pelos idosos, eles foram reformulados, adaptados e atualizados para “*Informática Básica*” e “*Internet e Redes Sociais*”.

A partir de 2013, os cursos passaram a ser oferecidos na UNATI/Sorocaba através do projeto de extensão “*Inclusão Digital e Informática Educativa*” e foram reformulados e denominados de “*Tablets*”, “*Informática Básica e Internet*” e “*Internet e Redes Sociais*”, sendo estes dois últimos divididos em dois módulos cada um (*Nível I e Nível II*) de tal forma que fosse possível atender alunos sem conhecimentos de informática e outros com noções básicas de informática e que almejavam melhorar as suas experiências e

ISBN: 978-85-93416-00-2

Realização:



Parceiros:



Apoio:





7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA



07 a 09 de setembro de 2016

conhecimentos. Além disso, o projeto também contemplava atendimentos individuais dos idosos. Em horários específicos (“plantão de dúvidas”), o bolsista ficava à disposição dos idosos para sanar dúvidas sobre utilização de computadores, *notebooks*, *tablets* e seus aplicativos.

Em 2014, tivemos dois bolsistas participantes do projeto, o que contribuiu para que o número de cursos oferecidos fosse maior. Assim, foram ministrados três cursos de “*Informática Básica e Internet*” (2 de *Nível I* e 1 de *Nível II*) e dois de “*Tablets*”. Já em 2015, o projeto foi contemplado com apenas um bolsista e foi possível oferecer um curso de “*Informática Básica e Internet*” no primeiro semestre e um de “*Tablets*” no segundo semestre. Todos os cursos descritos seguiram o formato descrito anteriormente, bem como os atendimentos individuais dos alunos realizados pelo bolsista.

Como resultados, podemos destacar que já foram oferecidos em torno de 29 cursos de informática na UNATI/Sorocaba, envolvendo aproximadamente 375 idosos diretamente, com a participação de 26 alunos pertencentes aos cursos de graduação de UNESP/Câmpus de Sorocaba. Outras dezenas de idosos também tiveram apoio adicional sobre a utilização de dispositivos móveis sensíveis ao toque (*tablets* e *smartphones*) e seus aplicativos, *notebooks* e computadores pessoais. Além dos idosos que frequentaram as atividades, a expectativa é que os conhecimentos por eles adquiridos possam ser replicados, seja na comunidade onde moram ou mesmo entre seus familiares e amigos, beneficiando indiretamente muito mais pessoas.

A Figura 1 apresenta imagens de algumas aulas dos cursos de “*Informática Básica e Internet*” e “*Internet e Redes Sociais*”, que já foram oferecidos na UNATI/Sorocaba.

ISBN: 978-85-93416-00-2

Realização:



Parceiros:





7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

07 a 09 de setembro de 2016



Figura 1: Aulas dos cursos de Informática ministradas na UNATI/Sorocaba. (Fonte: acervo pessoal.)

Imagens de algumas aulas dos cursos de “Tablets” são mostradas na Figura 2.



Figura 2: Aulas dos cursos de *tablets* ministradas na UNATI/Sorocaba. (Fonte: acervo pessoal.)

ISBN: 978-85-93416-00-2

Realização:



Parceiros:



Apoio:





7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA



UFOP
Universidade Federal
de Ouro Preto

07 a 09 de setembro de 2016

Os resultados mostram que, além dos conhecimentos básicos de informática adquiridos pelos idosos que frequentaram os cursos, as turmas formadas aprenderam a manipular um editor de textos, a “navegar” pela internet, a enviar e receber *e-mails*, a manipular aplicativos de redes sociais e a interagirem socialmente, contribuindo para que eles possam usufruir de todos os benefícios que as ferramentas computacionais estudadas oferecem.

Os participantes também tiveram a oportunidade de aprender sobre manipulação e uso de dispositivos móveis sensíveis ao toque como os *tablets* e os *smartphones*, bem como apoio adicional sobre a utilização desses dispositivos, *notebooks* e computadores pessoais, muitos deles, tendo acesso a eles pela primeira vez. Os resultados apontam que os novos conhecimentos obtidos permitiram que eles pudessem interagir com seus familiares e amigos através de mensagens de texto, *e-mails*, e *Skype*, além deles estarem aptos a manipular aplicativos relativos às redes sociais, bem como, participar de grupos sociais através do *Facebook* e do *WhatsApp*, vislumbrando assim, novos horizontes e novas possibilidades para todos.

Os resultados indicam ainda que os idosos passam a usufruir dos benefícios da sua interação com um público diferente do seu convívio diário e ainda, que eles ficaram muitos satisfeitos com a oportunidade de participarem dos cursos de informática. Além disso, a satisfação dos alunos frequentadores da UNATI foi notória, pois muitos tiveram pela primeira vez a possibilidade de acesso a um computador, utilização de dispositivos móveis sensíveis ao toque (*tablets*) e outros puderam atualizar seus conhecimentos na área de informática. Constatou-se também, a satisfação dos idosos durante os atendimentos individuais, onde eles tiveram a oportunidade de sanar suas dúvidas sobre a utilização, configuração dos seus *notebooks*, *smartphones* e *tablets*, bem como sobre a manipulação dos seus aplicativos.

Continuamente, os idosos informavam suas expectativas sobre novos cursos, faziam críticas e sugestões, sendo que estas sempre foram levadas em consideração para melhorar a atuação dos bolsistas e para o aperfeiçoamento e atualização dos cursos. Deste modo, os bolsistas tiveram a oportunidade de melhorar suas habilidades didáticas e de comunicação durante as aulas ministradas.

ISBN: 978-85-93416-00-2

Realização:



Parceiros:





7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

07 a 09 de setembro de 2016



4. Conclusão

Os cursos de informática implementados no Núcleo Local da UNATI/Câmpus de Sorocaba, através do projeto de extensão “Inclusão Digital e Informática Educativa”, têm beneficiado muitos idosos, pois vem permitindo realizar a inclusão digital desse público e atender outros com conhecimentos básicos de informática, possibilitando assim, uma melhor qualidade de vida e a superação de barreiras quando se trata da inserção destes nas mídias sociais. Além disso, nota-se que eles têm suas habilidades desenvolvidas ao longo dos cursos e também estão cada vez mais sempre dispostos a aprender algo novo.

Conclui-se que os cursos possibilitam aos idosos criar novos círculos de amizade e usufruir dos benefícios dos serviços digitais, uma vez que o uso de um computador torna possível a comunicação entre familiares distantes, a localização de amigos através das redes sociais, etc. Além disso, o uso de dispositivos móveis sensíveis ao toque como os *tablets*, mostra-se ser um excelente equipamento para utilização pelos idosos, uma vez que alguns consideram a sua manipulação mais simples do que os computadores, pois dispensam o uso do mouse, o que favorece a sua usabilidade e acessibilidade.

Já o processo de aprendizagem na terceira idade estimula o desenvolvimento de outras áreas do cérebro, o que por sua vez retarda ou até mesmo inibe doenças degenerativas. Também foram notadas transformações pessoais nos idosos, o que trouxe como benefício uma melhora na sua expectativa de vida e o resgate da sua autoestima. Ressalta-se ainda, que os cursos criam um espaço de convivência em grupo, onde o idoso pode valorizar suas potencialidades e talentos, estimulando assim sua vontade de viver.

Com relação aos bolsistas, nota-se que a participação deles no projeto atuando como professores, contribuiu para a sua formação acadêmica, no seu processo de ensino-aprendizagem e também os auxiliou nas suas transformações pessoais.

Os resultados alcançados com a participação de mais de 375 idosos demonstram que o projeto vem sendo desenvolvido em todos esses anos com muito sucesso, o que tem cooperado para que os idosos tenham uma visão positiva do processo de um envelhecimento saudável e uma expectativa de vida melhor e mais ativa. Finalmente, conclui-se que a presença da comunidade dentro da Universidade, faz com que ela cumpra

ISBN: 978-85-93416-00-2

Realização:



Parceiros:





7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA



07 a 09 de setembro de 2016

o seu papel no que tange a extensão universitária, disponibilizando recursos humanos e de infraestrutura para que seja possível democratizar o conhecimento acadêmico e consequentemente, permitir a participação da sociedade na vida universitária.

5. Referências

[1] INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA (IBGE). **População brasileira deve chegar ao máximo (228,4 milhões) em 2042.** 2016. Disponível em: <<http://saladeimprensa.ibge.gov.br/noticias.html?view=noticia&id=1&idnoticia=2455&busca=1&t=populacao-brasileira-deve-chegar-maximo-228-4-milhoes-2042>>. Acesso em: 04 abr. 2016.

[2] INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA (IBGE). **População brasileira envelhece em ritmo acelerado. Vida média do brasileiro chegará ao patamar de 81 anos em 2050.** 2016. Disponível em: <<http://saladeimprensa.ibge.gov.br/noticias.html?view=noticia&id=1&idnoticia=1272&busca=1&t=ibge-populacao-brasileira-envelhece-ritmo-acelerado>>. Acesso em: 04 abr. 2016.

[3] INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA (IBGE). **Em 2030, cerca de 40% da população brasileira deverá ter entre 30 e 60 anos.** 2016. Disponível em: <<http://saladeimprensa.ibge.gov.br/noticias.html?view=noticia&id=1&idnoticia=132&busca=1&t=2030-cerca-40-populacao-brasileira-devera-ter-entre-30-60-anos>>. Acesso em: 04 abr. 2016.

[4] VECHIATO, F. L. Repositório digital como ambiente de inclusão digital e social para usuários idosos. 2010. 183 f. Dissertação (mestrado) - Universidade Estadual Paulista, Faculdade de Filosofia e Ciências, 2010. Disponível em: <<http://hdl.handle.net/11449/93616>>.

[5] GRAÇAS, G. G. da S. S. das; **3G Facebook – Social Networks for the Elderly.** 2013. 98 f. Dissertação (Mestrado em Engenharia Informática) - Departamento de Informática, Faculdade de Ciências, Universidade de Lisboa, Lisboa, 2013.

[6] JAYROE, T. J.; WOLFRAM, D. Internet searching, tablet technology and older adults. **Proceedings of the American Society for Information Science and Technology**, v. 49, n. 1, p. 1–3, 2012.

[7] NICOLAU, H.; JORGE, J. Elderly text-entry performance on touchscreens. In: INTERNATIONAL ACM SIGACCESS CONFERENCE ON COMPUTERS AND ACCESSIBILITY, 14., 2012, New York, NY. **Proceedings...** New York, 2012.

ISBN: 978-85-93416-00-2

Realização:



Parceiros:



Apoio:



7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA



07 a 09 de setembro de 2016

[8] LORETO, E. S. G.; FERREIRA, G. M. S. Desafios e Possibilidades para a Inclusão Digital da Terceira Idade. Revista Eletrônica de Educação, v.8, n.2, p.120-137, 2014. ISSN 1982-7199. Universidade Federal de São Carlos. 2014.

[9] LEMOS, M. A.; MARQUES, M. A.; BOTURA JUNIOR, G.; CANTAO, L. A. P.; PITONDO, L. L.; SASSO, G. D. APRENDIZES DE TERCEIRA IDADE E TECNOLOGIAS DIGITAIS NA UNATI/SOROCABA - UNESP In: 2º Congresso de Extensão da Associação das Universidades do Grupo de Montevideo (AUGM) - 2015, Caderno de Resumos: 2º Congresso de Extensão da Associação de Universidades do Grupo de Montevideo - AUGM. Campinas: Unicamp, 2015. v.1. p.131 – 132.

[10] MARQUES, M. A.; LEMOS, M. A.; BAIRRAL, J. R. S.; SASSO, G. D.; MARQUES, P. L. M.; NASCIMENTO, A. V. DO; BOTURA JUNIOR, G.; CANTAO, L. A. P. OS DESAFIOS DA INFORMÁTICA PARA OS ALUNOS DA TERCEIRA IDADE DA UNATI - UNESP/SOROCABA, BRASIL In: XIII Congresso Latinoamericano de Extensión Universitaria, 2015, Havana. Memorias do XIII Congresso Latinoamericano de Extensión Universitaria. Havana, 2015.

[11] UNIVERSIDADE ABERTA À TERCEIRA IDADE - UNATI/SOROCABA. **Página da UNATI/Sorocaba.** 2013. Disponível em: <<http://www.sorocaba.unesp.br/#!/extensao/unati/>>. Acesso em 19 mar. 2016.

[12] UNIVERSIDADE ABERTA À TERCEIRA IDADE - UNATI/SOROCABA. **Página no Facebook da UNATI/Sorocaba.** 2013. Disponível em: <<https://www.facebook.com/UnatiUnespSorocaba>>. Acesso em 19 mar. 2016.

Agradecimentos: Pró-Reitoria de Extensão Universitária da UNESP - PROEX pelo auxílio financeiro e concessão de bolsas e à Fundação para o Desenvolvimento da UNESP – FUNDUNESP pelo auxílio financeiro.

ISBN: 978-85-93416-00-2

Realização:



Parceiros:

