



7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

07 a 09 de setembro de 2016



TURISMO, EXTENSÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL: o

Programa de Extensão Escritório Modelo de Práticas Acadêmicas em

Turismo e suas contribuições aos egressos da Faculdade de Turismo da

UFPA

Área temática: Educação

Marciliane Mendonça Moraes¹; Mayara Cabral Rodrigues²; Silvia Helena Ribeiro Cruz³
Universidade Federal do Pará (UFPA).

RESUMO

Este artigo objetiva analisar a contribuição do programa de extensão na vida profissional dos discentes da Faculdade de Turismo – FACTUR da Universidade Federal do Pará - UFPA, assim como para os bolsistas e voluntários que estiveram vinculados ao Empactur e se encontram no mercado de trabalho. O EMPACTUR proporcionou a prática dos conhecimentos adquiridos em sala de aula e auxiliou no processo de formação acadêmica e profissional destes. Para o alcance dos objetivos, realizou-se levantamento de dados secundários, bibliográficos e documentais. Além de entrevistas com egressos, desde a criação do EMPACTUR, ainda na década de 1980. Os resultados demonstram que o Escritório Modelo de Práticas Acadêmicas em Turismo – EMPACTUR, auxilia a formação do estudante do Curso de Turismo, através do estágio supervisionado, no sentido de envolvimento especialmente pela prática de eventos, organização e atividades administrativas no escritório, assim desenvolvendo habilidades e competências exigidas pelo mercado de trabalho.

Palavras-chave: Turismo. Extensão. EMPACTUR.

¹ Universidade Federal do Pará (UFPA); discente do 5º semestre do Curso de Turismo.

² Universidade Federal Do Pará (UFPA); discente do 3º semestre do Curso de Turismo.

³ Universidade Federal do Pará (UFPA); Prof.^a Doutora do Curso de Turismo da Faculdade de Turismo.

ISBN: 978-85-93416-00-2



7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

07 a 09 de setembro de 2016



1. Introdução

A indissociabilidade do ensino, pesquisa e extensão é um compromisso que toda e qualquer instituição superior deve assumir, na formação profissional do estudante graduando, de acordo com a Legislação da Constituição Brasileira de 1988. Diante disso, a Faculdade de Turismo, da universidade Federal do Pará, enxergou há 35 anos, a necessidade da criação de um programa que propiciasse aos seus discentes a prática extensionista, aliando a teoria das disciplinas presentes na matriz curricular do Curso de Turismo.

O objetivo geral desse artigo é desvelar de que forma o EMPACTUR orientou no egresso daqueles que frequentavam o programa de extensão da Faculdade de Turismo, cumprindo as metas anuais e objetivos do Escritório Modelo de Práticas Acadêmicas em Turismo, como por exemplo, desenvolver pesquisas e projetos, auxiliar na realização de eventos, no planejamento e na organização, que visem o desenvolvimento da atividade turística e até mesmo as atividades diárias administrativas do programa. Partindo do objetivo geral, chegamos aos objetivos específicos que detalham as ações do Escritório que ano após ano se atualizam atendendo aos discentes, como verificar a demanda para a realização de palestras, seminários, analisar possíveis palestrantes convidados, apresentar ideias para palestras, tema de mesas para eventos bianuais da Faculdade de Turismo, Jornada Acadêmica e Turismo em Debate, entre outras atividades rotineiras do EMPACTUR, que acrescentaram o conteúdo curricular dos bolsistas e voluntários que ali desempenharam o seu papel.

O ensino superior público é o palco de debates, e análises de ensino, pesquisa e extensão com a finalidade de formar bons profissionais para o mercado de trabalho e visibilidade para a sociedade. É um espaço onde a preocupação com a formação da sociedade acadêmica é imprescindível, produzindo o conhecimento científico. Segundo Soares (2003), preparar profissionais com domínio da linguagem técnica, em condições de utilizar novos equipamentos e capacidade de processar novas informações passa a ser também uma responsabilidade da universidade, além de interferir de forma mais direta na

ISBN: 978-85-93416-00-2

Realização



Parceria



Apoio





7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA



07 a 09 de setembro de 2016

sociedade em que está inserida. De acordo com os princípios da economia de mercado, a articulação de acúmulos de capital em escala global e a apropriação provada que abrange todos os setores da organização social e da vida humana, a universidade deve cumprir o papel de facilitadora da produção de novos conhecimentos responsáveis pela interpretação de fatos e informações mundiais.

A Universidade Federal do Pará possui aproximadamente 250 cursos de graduação, dentre eles encontra-se o Curso de Turismo, autorizado no ano 1975 pelo Conselho Universitário – CONSUN, através da resolução n. 324 – CONSUN, com o reconhecimento da Portaria n. 1.189 do Ministério da Educação e Cultura – MEC em 1979. Sendo assim, ao longo de seus 41 anos a faculdade de Turismo, através de seu plano pedagógico compreende-se ao Plano de Desenvolvimento da UFPA, mediante a missão da Universidade Federal do Pará quanto à relação da integração do ensino, pesquisa e extensão. O Curso de Turismo, da Universidade Federal do Pará – UFPA visa formar planejadores atentos ao mercado que cerca o a atividade turística em escala global. Durante o período acadêmico, o alunado está voltado para a produção de conhecimento do setor, mas sem perder o desenvolvimento da prática empreendedora própria do profissional, conciliando saber teórico ao prático. O curso de Turismo tem duração de 4 (quatro) anos, 8 (oito) semestres e conta com 3.043 horas teórico práticas e 400 horas de atividades complementares, atendidos nos programas presentes na faculdades e projetos de extensão vinculados no Escritório Modelo de Práticas Acadêmicas em turismo – EMPACTUR.

As atividades extensionistas vêm sendo trabalhadas através de projetos específicos, e com coordenação de professores vinculados ao curso, e participação de discentes. O Escritório Modelo de Práticas Acadêmicas é o instrumento de apoio ao desenvolvimento dos projetos de extensão, dentro e fora da Faculdade de Turismo. A Faculdade de Turismo, em seu plano Pedagógico apresenta por missão formar planejadores em turismo, com ênfase em ecoturismo, que sejam capazes de analisar a realidade, através do olhar crítico e analítico, utilizando-se de conceitos éticos e princípios calcados no desenvolvimento sustentável, com vistas a serem inseridos no mercado de trabalho, levando o egresso a

ISBN: 978-85-93416-00-2

Realização



Patrocínio



Apoio





7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

07 a 09 de setembro de 2016



O crescimento da demanda de eventos em Belém, no século XXI, fez com que o Escritório Modelo de Turismo, antes assim titulado e qualificado como projeto de extensão, ficasse atento às mudanças do mercado. Em 2013, com nova gestão, o projeto foi reformulado para se transformar em programa de extensão, com a necessidade de se expandir e ampliar sua linha de atuação. Hoje o EMPACTUR agrega todos os projetos de extensão existentes da Faculdade de Turismo – FACTUR, distribuídos nas 4 (quatro) linhas norteadoras do programa, que são: Planejando e Gestão, Eventos e Agenciamento, Lazer e Hospitalidade e Qualificação.

Visitação ao Campus Universitário do Guamá é uma proposta turístico ambiental aos estudantes da cidade de Belém-PA apresenta a linha norteadora do Lazer e da Hospitalidade. Apresenta como principal objetivo instituir no âmbito da Universidade Federal do Pará – UFPA um roteiro de visita monitorada destinada aos estudantes da rede pública e privada de ensino médio, promovendo a observação do meio ambiente que compõe o cenário paisagístico estrutural construído (Núcleos, Institutos, Faculdades, Laboratórios, Cursos e outros), bem como o natural por meio dos rios, animais, pássaros e vegetação, típicos da região Amazônica. Também visa contribuir para o desenvolvimento intelectual, cultural e, futuramente, profissional do jovem visitante envolvendo-o numa experiência enriquecedora e de novas descobertas nas áreas das ciências biológicas, naturais, administrativas, ambientais, tecnológicas. Por fim, esclarece dúvidas relativas à escolha profissional dos jovens visitantes.

Patrimônio e Inclusão com a vida Ativa: Ocupando a linha norteadora de lazer e hospitalidade, o patrimônio e inclusão com a vida ativa, objetiva a prática do lazer e recreação para o público da terceira idade, através do turismo cultural, expondo a importância da preservação e conservação da memória do patrimônio material ou imaterial da região e sua identidade, ampliando e difundindo conhecimentos, contribuindo na formação acadêmica e cidadã dos estudantes.

ISBN: 978-85-93416-00-2



7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA



07 a 09 de setembro de 2016

Qualificação, Turismo e Inovação: Criação de grupos de conversação na língua estrangeira” : Esse projeto ocupa a linha de qualificação do EMPACTUR e Apresenta como objetivo principal favorecer práticas de conversação para melhoria na fluência na língua estrangeira Inglesa aos alunos de Graduação dos diversos cursos vinculados à UFPA, aos cursos de Pós-Graduação da Universidade, aos alunos ligados ao intercâmbio e a todos que possuem interesse em participar do projeto mesmo não estando vinculados à Instituição, visando um melhor aproveitamento na participação dos discentes nas atividades extracurriculares.

Turismo e Gestão nos Polos Turísticos do Estado do Pará: análise e perspectiva para o Município de Bragança: Presente na linha norteadora de Planejamento e gestão, o projeto objetiva compreender a gestão pública, produzir conhecimento, e fomentar a elaboração dos planos municipais, realizando estudo da oferta turística do município, propondo estratégias e ações ao desenvolvimento do Turismo.

Turismo Comunitário, Inclusão Social e Redes na Região Metropolitana de Belém (RMB): Dentro da linha norteadora de Planejamento e gestão, este projeto objetiva analisar e identificar estratégias de sustentabilidade da rede de turismo comunitário na Região Metropolitana de Belém, com base na organização e inclusão social, cooperação e geração de renda pelo turismo comunitário.

Conversando sobre Turismo: Criado em 2016, tem por objetivo envolver o discente, docentes e profissionais de turismo, quanto à reflexão do turismo, relacionando-o às ciências afins, questões contemporâneas e essenciais a produção do conhecimento em turismo. Contribuir assim com a formação do futuro profissional do turismo através de palestras com profissionais da área e pesquisadores compartilhando conhecimentos e experiências com os discentes. Ocupa a linha norteadora de Qualificação do EMPACTUR.

O projeto “Centro de Visitação – Estádio Olímpico do Pará Edgar Proença (EOP)”:
Também criado em 2016, tem como objetivo principal a implantação e coordenação de um centro de visitação no referido estádio, de modo a ampliar sua funcionalidade para além de

ISBN: 978-85-93416-00-2



7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA



07 a 09 de setembro de 2016

atividades desportivas, melhorando sua visibilidade como símbolo da cultura paraense. Com a intenção de consolidar o Estádio Olímpico do Pará no cenário turístico do Estado, valorizando a cultura paraense e tornando-o multifuncional. Ocupa a linha norteadora do EMPACTUR.

2. Metodologia

A metodologia abordada no artigo foi empreendida através de pesquisa documental, orientados por planos anuais do programa, projeto pedagógico do curso de bacharel em turismo e entrevistas com os antigos bolsistas e voluntários que se dedicaram na formação e desenvolvimento do EMPACTUR, dentro da Faculdade de Turismo.

A entrevista foi composta das seguintes perguntas: nome completo, ocupação profissional, período de permanência no Programa EMPACTUR, Atividades realizadas, Coordenador (a), Dificuldades e a Contribuição do EMPACTUR na sua vida profissional. A entrevista foi realizada, como já mencionado, com bolsistas e voluntários que tiveram passagem pelo Escritório Modelo de Práticas Acadêmicas em Turismo, como por exemplo, um professor mestre e doutor da Faculdade de Turismo, servidor (a) público, realizando suas atividades em Secretaria de turismo e voluntários.

Ao refletir sobre a perspectiva do Programa Escritório Modelo de Práticas Acadêmicas em Turismo e o seu compromisso com o ensino, pesquisa e extensão na formação dos discentes do Curso de Turismo, analisaremos sua competência na realização de suas atividades que contribuíram na formação dos alunos egressos e seus resultados manifestarão a afirmação dos objetivos do EMPACTUR na atual atividade desses ex-estudantes graduados e futuros graduandos em turismo.

3. Resultados e discussões

Os resultados do Escritório Modelo de Práticas Acadêmicas em Turismo podem ser apresentados, a curto e longo prazo, na observação e análise dos papéis desempenhados pelos bolsistas e voluntários, antigos e atuais do EMPACTUR. Em curto prazo, analisamos

ISBN: 978-85-93416-00-2



7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA



07 a 09 de setembro de 2016

as atividades realizadas no dia a dia do EMPACTUR, dos estudantes do curso de turismo, diante dos objetivos gerais e específicos estabelecidos pelo programa, como trabalho de secretariado, como organização de arquivos, encaminhamento de memorandos e ofícios, atualização de redes sociais na divulgação de informações pertinentes a atividade turística e a Universidade Federal do Pará, criação de palestras, apoio a Faculdade de Turismo - FACTUR no andamento da sua operacionalidade, na busca de apoio para realizações de eventos e excursões dentro e fora da Faculdade de Turismo, captação de recursos e etc. Em longo prazo, é analisada a contribuição do Escritório Modelo de Práticas Acadêmicas em Turismo, levando em consideração suas atividades realizadas enquanto bolsista e de que forma o programa os orientou na sua formação profissional presente, incorporado no mercado de trabalho, além do desenvolvimento de habilidades e competências como, liderança, pró-atividade, responsabilidades, gerenciamento de conflitos e problemas, iniciativa, entre outros.

Os entrevistados foram nomeados em ordem numérica para identificação dos mesmos, na tentativa de resguardar a identificação.

Uma das contribuições que o Escritório Modelo de Práticas Acadêmicas em Turismo apresentou nas entrevistas foi a especialidade profissional que determinado entrevistado almejava seguir em sua carreira profissional, como a organização de evento e a demonstração de habilidades e competências e o prazer de trabalhar diretamente com o público foram características especificadas pelo entrevistado estagiário 1.

O entrevistado 2 atualmente é voluntário do EMPACTUR, entretanto, foi bolsista no Projeto Conversação - Qualificação, Turismo e Inovação: Criação de grupos de conversação na língua estrangeira, vinculado no Programa Escritório Modelo de Práticas Acadêmicas em Turismo. Apresenta a ocupação profissional de chef executivo e gestão de Empresa do Bar Suíço. No EMPACTUR o entrevistado realizava atividades como organização de eventos, gestão de pessoas, captação de recursos e atua como mestre de cerimônia. As dificuldades apontadas pelo entrevistado foram à falta de equipamento, de

ISBN: 978-85-93416-00-2

