



# 7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

07 a 09 de setembro de 2016



## TURISMO E EXTENSÃO: A vivência dos discentes na prática do planejamento e organização de eventos no Empactur (2013 à 2015)

Área temática: Educação

Kely Nobre de Lima<sup>1</sup>; Evelyn Cristina Castro Barros<sup>2</sup>; Silvia Helena Ribeiro<sup>3</sup>.

Universidade Federal do Pará (UFPA)

### RESUMO

Este estudo retrata a importância da atividade extensionista na formação dos discentes do curso de turismo da UFPA. O atual Programa de Extensão Escritório Modelo de Práticas Acadêmicas em Turismo – EMPACTUR foi criado em 1987 na tipologia de projeto, mas que com a abrangência de sua atuação e necessidades para atendimento dos discentes ampliou-se, e em 2010 transforma-se em programa. O objetivo principal desta reflexão é analisar de que forma as experiências e vivências desenvolvidas pelos alunos do curso, aliando a teoria à prática no planejamento e organização de eventos, perpassando pelas suas metas iniciais, suas modificações até o momento em que foi possível observar a proporção que os eventos começam a ganhar na Cidade de Belém do Pará e como tal fato influenciou nas linhas de ação do Escritório Modelo e a proporção que alcançou no mesmo com ênfase nos anos de 2013, 2014 e 2015.

Palavras-chave: Turismo. Extensão. Eventos.

ISBN: 978-85-93416-00-2

Realização:



Parceiros:





# 7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

## 07 a 09 de setembro de 2016



### 1. Introdução

O Escritório Modelo de Práticas Acadêmicas em Turismo (EMPACTUR) teve seu advento dentro do Centro de Estudos de Turismo no ano de 1980, após o Plano de Trabalho Nacional de Extensão. Tinha por objetivo relacionar os dois eixos do curso, sendo o momento teórico e prático, ainda apresenta particularidades da extensão, porém com novas perspectivas especificamente nas áreas de agenciamento, hotelaria e planejamento para que os alunos tivessem além da base teórica, também desenvolvesse esse conhecimento adquirido diariamente, desenvolvendo assim, alunos com maiores possibilidades de inserção no mercado de trabalho, trabalhar os potenciais da região Amazônica era um dos focos, colaborar com os trabalhos de conclusão de curso e com pesquisas de órgãos ligados ao Turismo e planejamento e organizações de viagens a serem realizadas pelos discentes da Faculdade.

A partir de 1985 o Escritório Modelo de Turismo (EMT) passa a assumir atividades sendo encarregado de funções que visavam aliar pesquisa, ensino e extensão. Em 2013 com a atribuição de Programa o mesmo passa a ser nomeado por Escritório Modelo de Práticas Acadêmicas em Turismo (EMPACTUR). O Escritório teve sua criação inspirada em um Projeto criado na Universidade de Petrópolis, pretendendo capacitar e trazer experiências para os discentes da Faculdade de Turismo (FACTUR) da Universidade Federal do Pará (UFPA), funcionando como uma preparação para o mercado de trabalho nas áreas de agenciamento, hotelaria e planejamento.

Neste artigo ressalta-se a real importância da implantação dos laboratórios para o curso de Turismo com o objetivo de obter a formação profissional de maneira mais completa, através da relação ensino – aprendizagem por meio da pesquisa, ensino e extensão, no seu âmbito prático e técnico envolvendo as disciplinas como: organização de eventos, agenciamento, hospitalidade, gestão do turismo, entre outras.

No âmbito da Universidade Federal do Pará (UFPA) enfatizam que no curso de Turismo o desenvolvimento dos projetos buscam além da pesquisa em ecoturismo, contribuir para que os discentes que não tiveram a oportunidade de participar de cursos de formação voltados para atividades práticas, qualificação para inserção no mercado de

ISBN: 978-85-93416-00-2

Realização:



Parceiros:



Apoio:





# 7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA



07 a 09 de setembro de 2016

trabalho, com o apoio dos docentes contribuindo no seu envolvimento com os alunos do curso para a continuidade e surgimento de novos projetos.

O laboratório do setor de eventos é de suma importância para o Escritório Modelo, pois o mesmo possui a função de proporcionar aos alunos do curso de Turismo nas áreas de planejamento, organização e instrumentalização dos eventos que ocorrem dentro da Universidade Federal do Pará e instituições interessadas, com as atividades práticas de recepção, cerimonial, contato com a imprensa para divulgação das palestras, minicursos, secretárias, entre outras, para contribuir com a complementação de carga horária e estágio, como também na preparação para o mercado de trabalho, no segmento de eventos possuam um conhecimento prático e consigam atuar como organizadores de eventos.

O EMPACTUR tendo como base as Diretrizes Curriculares Nacional do Curso de Turismo, o laboratório atua com três funções principais: colaboração aos eventos da UFPA, colaboração aos eventos solicitadas por outras instituições públicas e privadas, evolução e efetuação de eventos acadêmicos no curso. As atividades a serem efetuadas compõem-se de etapas: planejar, organizar, executar e avaliar os eventos; criar o banco de dados de eventos, para obtenção de conhecimento do número de participantes.

Com o passar do tempo palestras sobre turismo foram ocorrendo de forma mais regular, onde eram trazidos vários profissionais que abordassem diferentes temáticas ligadas ao curso, vale salientar a participação e colaboração em demais eventos técnicos científicos que tinham como apoio o EMT, todavia, a estrutura e os equipamentos demandados para serem utilizados em eventos acadêmicos e técnicos científicos eram muito limitada, mas com o passar do tempo o antigo Centro Sócio Econômico ( CSE) atualmente Instituto de Ciências Sociais Aplicadas (ICSA) , ampliou o espaço destinado a Faculdade de Turismo nos anos de 1990, onde é sofrida mudanças na infraestrutura do espaço, sendo caracterizado por um período de avanços e conquistas onde o Escritório Modelo de Práticas Acadêmicas em Turismo ganha uma sala para o melhor desenvolvimento de suas atividades e o título de Projeto de Extensão.

Nos anos de 1990 já era notório a demanda de eventos que começara a ocorrer de forma mais recorrente, havendo a necessidade de um espaço que proporcionasse experiências sobre planejamento e organizações de eventos além de demais ações ligadas à

ISBN: 978-85-93416-00-2

Realização:



Parceiros:



Apoio:





# 7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

## 07 a 09 de setembro de 2016



hospitalidade, fato muito enfatizado por professores da época, pois tratava-se de um fato que não ocorria somente em âmbito universitário .

No final dos anos 90 foi notório o baixo número de eventos a serem realizados, no começo dos anos 2000 discentes e docentes visam aumentar o número de eventos, procuram trazer novamente eventos antigos como o Turismo em Debate e a partir deste a realização de demais eventos da Universidade como o Diálogos Universitários, apoiando por quatro anos, além de o escritório oferecer informações e realizar tarefas de apoio a Faculdade e aos discentes e docentes, fazendo do Escritório Modelo uma fonte de informações direta aos discentes.

De 2001 a 2008 é notório o crescimento dos trabalhos técnicos científicos, contribuição aos eventos e colaboração aos docentes, assim como um aumento no número de eventos a serem contemplados e planejados. Em meados de 2012 percebe-se a indispensabilidade de ampliação e inserção de novas linhas de atuação, então com a colaboração de alunos e professores é reformulado o Projeto e o mesmo ganha o título de Programa de Extensão, nesse espaço de tempo muitas melhorias já haviam ocorrido acarretando em maiores chances de um resultado positivo. Podendo ser destacados os eventos ocorridos neste ano: VII Turismo em Debate, Curso Internacional: Turismo, Patrimônio e Cultura em parceria com a SETUR, Encontro Internacional de Ecomuseus e Museus Comunitários.

Com o título de Programa buscou-se estreitar os laços com os Projetos de Extensão que havia na Faculdade de Turismo, fazendo-se necessário uma elaboração em conjunto entre coordenação do Escritório e demais envolvidos, acarretando em mudanças em seus objetivos onde os mesmos ficaram mais abrangentes, Lazer e Recreação como Possibilidade de Responsabilidade Social na Faixa Etária de Zero a Cem anos; Lazer, Turismo e Formação Cidadã para o Usufruto dos Espaços Públicos; e Visitação ao Campus Universitário do Guamá: uma proposta turístico-ambiental aos estudantes da cidade de Belém-Pa.

No ano de 2013 ocorreu IX Turismo em Debate que inovou com a participação da comunidade externa, que de acordo com a tipologia de evento, o público é diferenciado e nos eventos de projetos a comunidade participante é objetiva. Neste mesmo ano também

ISBN: 978-85-93416-00-2

Realização:



Parceiros:



Apoio:





# 7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA



07 a 09 de setembro de 2016

organizou eventos como: Semana do Calouro da FACTUR-UFPA, e Assessoria no Planejamento do Congresso de Extensão Universitária (6º CBEU)

Foi no ano de 2014 que se iniciou uma nova atividade dentro do EMPACTUR, o evento denominado: Jornada Acadêmica de Turismo, originado por alunos que participavam do programa e viram a oportunidade de promover a integração entre discentes e pessoas ligadas área, visando oportunizar um espaço no qual possam expor suas produções técnico científicas; sendo a Jornada alternada com o Turismo em Debate, dois grandes projetos do Escritório Modelo. Novas realizações como minicursos e oficinas para promover ações voltadas para o curso de Turismo e estimular a criação de outras atividades e projetos.

No ano de 2015 a integração dos Projetos de Extensão, Visitação ao Campus Universitário do Guamá: Uma proposta turístico ambiental para os estudantes de ensino médio da Cidade de Belém do Pará e o Projeto Eventos Mais Sustentáveis na Amazônia atuaram em parceria com o EMPACTUR nos eventos em especial cita-se o X TURISMO EM DEBATE, além do mais o Programa ofertou uma oficina fotográfica.

A integração do EMT perpassou o Campus Universitário José Silveira Neto localizado no bairro do Guamá, indo a outro campus no qual o curso de Turismo é ofertado pela UFPA (Breves e Bragança), ofertando um seminário cujo tema intitulado: Empreendedorismo no Turismo.

## 2. Material e Metodologia

A produção deste artigo foi realizada por meio de pesquisa bibliográfica e documental, no qual foi realizada a identificação do seu objeto de pesquisa, seguido de um levantamento documental dos trabalhos já realizados sobre o Escritório Modelo de Práticas Acadêmicas em Turismo (EMPACTUR) colaboração de autores que abordaram temas correlatos, sendo destacados o Trabalho de Conclusão de Curso da Bacharel em Turismo Flávia Cristina Pagliarini intitulado: “Turismo e Extensão Universitária: Um estudo sobre o Programa de Extensão Escritório Modelo de Práticas Acadêmicas em Turismo – EMPACTUR”, que buscou relatar sobre a história do EMPACTUR desde seu advento

ISBN: 978-85-93416-00-2

Realização:



Parceiros:



Apoio:





# 7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA



07 a 09 de setembro de 2016

,sua titulação de Projeto, perpassando pela elevação a Programa e até o ano de 2014 ,relatórios anuais do Escritório com descrição dos principais fatos ocorridos, contendo eventos realizados, apoiados e pessoas atendidas e o relatório da Faculdade de Turismo ,com o objetivo na obtenção de maiores conhecimentos a cerca deste Programa.

As pesquisas bibliográficas e documentais iniciais foram realizadas nas dependências do EMPACTUR com vias impressas e digitais, nos arquivos da Faculdade de Turismo-FACTUR. Posteriormente foi efetuada uma averiguação dos dados obtidos para sua subsequente utilização.

O Escritório Modelo tem sua atuação em outras frentes de trabalho, com prioridade para a atividade de eventos, citando como exemplo o Turismo em Debate que ocorre a cada dois anos. O grupo de bolsistas e voluntários são responsáveis pelo planejamento, organização e apoio de eventos. A execução deste acontecimento ocorre por meio de palestras, minicursos, mesas redondas e apresentação de artigos.

O Escritório Modelo de Práticas Acadêmicas em Turismo tem seu direcionamento para quatro vertentes, sendo elas lazer e hospitalidade, planejamento e gestão, eventos e agenciamento e qualificação, obtendo como foco no presente artigo Eventos e Agenciamento sendo caracterizado por um serviço dinamizado pelos discentes ligados ao Escritório em âmbito da Universidade Federal do Pará e demais instituições interessadas.

### 3. Resultados e Discussões

O alcance do Escritório Modelo de Práticas Acadêmicas em Turismo (EMPACTUR) são os eventos que contribuem grandemente para os alunos, a partir do momento em que aprendem noções sobre o planejamento de um evento, criação de projetos, formas de melhor solucionar eventualidades inesperadas, responsabilidade e profissionalismo, tendo a oportunidade de colocar em prática todo conhecimento adquirido em sala somando-se com as técnicas aprendidas na prática dentro do Escritório Modelo.

A partir de tais resultados positivos é possível notar a potencialidade que os eventos adquiriram ao longo do tempo no EMPACTUR, trazendo experiências inovadoras aos discentes, promovendo maior interação entre aluno e público além e tratar-se de uma experiência positiva que pode vir a influenciar em sua desenvoltura no mercado de

ISBN: 978-85-93416-00-2

Realização:



Parceiros:



Apoio:





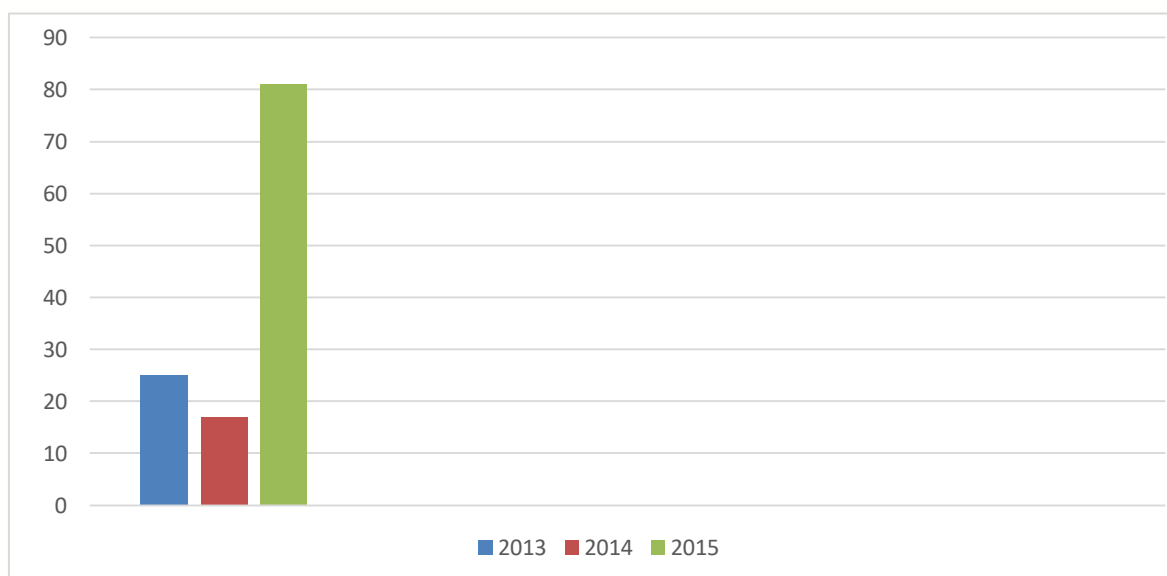
# 7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA



07 a 09 de setembro de 2016

trabalho. É possível analisar o crescimento nos anos de 2013,2014 e 2015 tendo como foco o número dos discentes que participaram dos eventos exercendo trabalhos voluntários ou remunerados na área do planejamento, divulgação, recepção e pós-evento. Isto pode ser observado no gráfico I.

Gráfico I – Número de discentes que trabalharam nos eventos nos anos de 2013,2014 e 2015.



Fonte: Dados do Programa, 2016.

Segundo o Gráfico I o Escritório Modelo de Práticas Acadêmicas em Turismo (EMPACTUR) no decorrer dos anos de 2013 a 2015 alcançou um significativo número de discentes, sendo em 2013 um número de 25 discentes realizando tarefas nos eventos, em 2014 é perceptível uma diminuição do número tendo 17 discentes, todavia em 2015 ocorreu um aumento significativo totalizando em 81 alunos participando de forma efetiva dos eventos do Escritório Modelo. Os números se tornam expressivos com o passar dos anos fazendo com que tal atividade seja mais desejada pelos discentes da Faculdade de Turismo da Universidade Federal do Pará, sendo notória a contribuição que essa experiência vem trazer para a comunidade acadêmica.

ISBN: 978-85-93416-00-2

Realização:



Parceiros:



Apoio:





# 7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

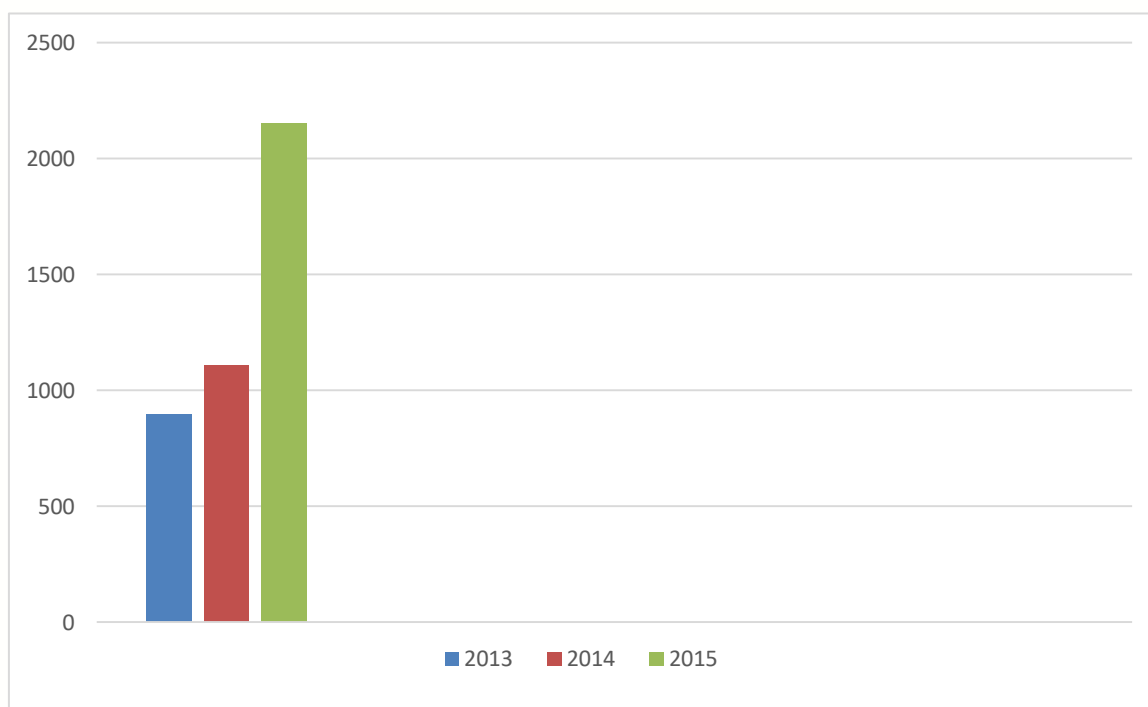
07 a 09 de setembro de 2016



Ressalta-se que a participação nos eventos ocorre pelos discentes dos três Campus da Universidade Federal do Pará (UFPA) sendo Campus Belém, Campus Bragança e Campus Breves, acarretando em uma troca ampla de conhecimentos e vivências entre os próprios alunos, funcionando como um modo de inserção e integração dos discentes de ambos os Campus.

O Gráfico II retrata o número de pessoas participantes em eventos no qual o EMPACTUR apresentou participação, de forma direta ou indireta, auxiliando por meio de apoio, planejamento ou organização, nos anos e 2013, 2014 e 2015.

Gráfico II- Número de pessoas que participaram dos eventos do EMPACTUR.



Fonte: Dados do Programa, 2016.

No Gráfico II percebe-se o elevado número de pessoas que participaram dos eventos em que o Escritório Modelo gerou uma contribuição, através do planejamento, organização, tornando-se visível o expressivo crescimento de pessoas indo aos eventos e a necessidade de possuir pessoas capacitadas para realizar o planejamento, a organização e a

ISBN: 978-85-93416-00-2

Realização:



Parceiros:



Apoio:







# 7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

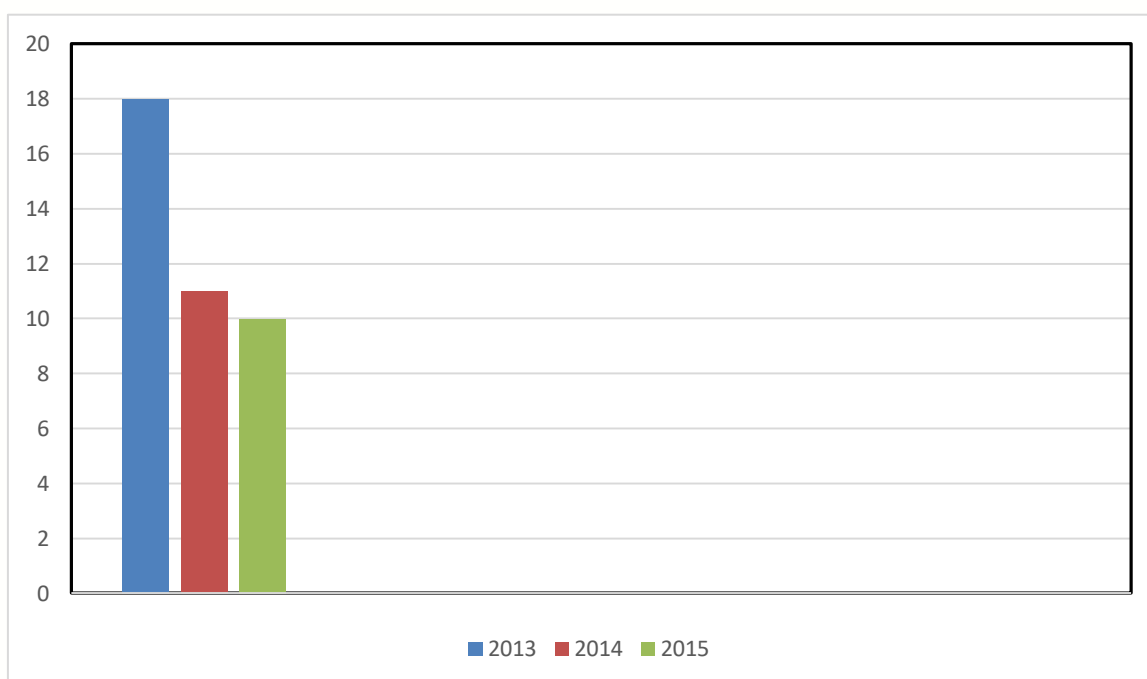
07 a 09 de setembro de 2016



execução desses eventos. No ano de 2013 o número de 900 pessoas nos eventos, em 2014 ocorre mais um aumento chegando 1107 pessoas que frequentaram tais eventos e em 2015 o número de 2153 pessoas. Vale salientar que tais resultados são obtidos em consonância com os Projetos de Extensão ligados ao Escritório Modelo, aos cursos que demonstram interesse pela colaboração do EMT e demais instituições.

Em seguida o Gráfico III mostra o número de eventos que o EMPACTUR atendeu, vale ressaltar que o número de eventos se mostrou reduzido com o passar dos anos, todavia, se mostraram eventos de até médio porte fazendo com que viesse a ter uma quantidade maior de pessoas nos diferentes eventos.

Gráfico III- Número de eventos em que o EMPACTUR realizou.



Fonte: Dados do Programa, 2016.

Os dados citados acima no Gráfico III demonstram que o número de eventos sofreu uma redução, contudo, demonstram que com o passar do tempo o Escritório Modelo de Prática Acadêmicas em Turismo (EMPACTUR) passou a atuar em eventos de pequeno, mas também de médio porte, acarretando em mais experiências para os discentes da

ISBN: 978-85-93416-00-2

Realização:



Parceiros:



Apoio:





# 7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

07 a 09 de setembro de 2016



Faculdade de Turismo, gerando maior visibilidade do Programa, mais possibilidades de inserir os alunos em eventos, e uma nova percepção de que a área de Eventos vem crescendo e se fazendo necessárias pessoas experientes e devidamente capacitadas para atuarem nesse mercado.

## 4. Considerações Finais

O escritório Modelo teve seu desenvolvimento a partir das necessidades de possuir uma atividade voltada para atender os discentes e docentes do curso de Turismo, com o intuito de promover a integração entre ambos, estimular o processo de pesquisa e contribuir para a formação acadêmica e profissional dos discentes a partir do desenvolvimento de atividades práticas voltadas para a organização, planejamento e gestão, qualificação, captação de recursos, aumento da produtividade e execução. Contribuindo também como complementação de carga horária e descoberta de área de atuação, visando essa característica o aumento do número de participantes, visitantes e eventos realizados pelo Escritório Modelo, através também de apoios a palestras, eventos nacionais e internacionais, de âmbito da Universidade Federal do Pará e de outras instituições que forem solicitadas.

A pesquisa desenvolvida teve como objetivo geral analisar a importância que os eventos adquiriram com o passar do tempo no Escritório Modelo de Práticas Acadêmicas em Turismo (EMPACTUR) desde sua origem até os dias atuais, perpassando pelo viés da importância da extensão enquanto forma de prática para o discente do curso de Turismo da Universidade Federal do Pará (UFPA), vale ressaltar o grande contingente de pessoas beneficiadas ao longo de seus 29 anos de existência.

Tornando-se perceptível a importância do Programa de Extensão como forma de aliar a teoria e a prática, baseando-se nas diretrizes do plano pedagógico, exercendo um papel fundamental no que tange ao seu processo de formação profissional, com o desenvolvimento de habilidade e competências demandadas no mercado de trabalho, sendo

ISBN: 978-85-93416-00-2

Realização:



Parceiros:





# 7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

07 a 09 de setembro de 2016



um diferencial para os discentes da Faculdade de Turismo (FACTOR). Visando proporcionar para estes alunos além da experiência prática a vivência de conhecimento de diversas culturas, e um grande viés de incentivo a novas produções acadêmicas.

Ressalta-se a importância que os eventos foram obtendo ao longo da história do EMPACTUR, apesar da redução no quantitativo de eventos foi observado que os eventos de maiores proporção foram realizados e apoiados pelo Escritório Modelo além da criação do evento denominado Jornada Acadêmica de Turismo que ocorre de forma alternada ao Turismo em Debate, onde tais eventos vem ganhando maior visibilidade patrocinadores e público, gerando parcerias anuais e demais contribuições.

## 5. Referências

Lei nº 11.788, de 25 de setembro de 2008. **Dispõe sobre o estágio de estudantes; altera a redação do art. 428 da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT, aprovada pelo Decreto-Lei no 5.452, de 1º de maio de 1943, e a Lei no 9.394, de 20 de dezembro de 1996; revoga as Leis nos 6.494, de 7 de dezembro de 1977, e 8.859, de 23 de março de 1994, o parágrafo único do art. 82 da Lei no 9.394, de 20 de dezembro de 1996, e o art. 6º da Medida Provisória no 2.164-41, de 24 de agosto de 2001; e dá outras providências.** Disponível em: <<http://www.normaslegais.com.br/legislacao/lei11788.htm>>. Acesso em: 05 maio. 2016.

Ministério da Educação. Parecer nº CNE/CES 0288/2003. **Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso de Graduação em Turismo.** Disponível em: <[http://portal.mec.gov.br/cne/arquivos/pdf/CES\\_0288.pdf](http://portal.mec.gov.br/cne/arquivos/pdf/CES_0288.pdf)>. Acesso em: 04 maio. 2016.

Ministério da Educação. Resolução nº 13, de 24 de novembro de 2006. **Institui as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso de Graduação em Turismo e dá outras providências.** Disponível em: <[http://portal.mec.gov.br/cne/arquivos/pdf/rces13\\_06.pdf](http://portal.mec.gov.br/cne/arquivos/pdf/rces13_06.pdf)>. Acesso em: 08 maio. 2016.

PAGLIARINI, Flávia. **Turismo e Extensão Universitária:** Um estudo sobre o Programa de Extensão Escritório Modelo de Práticas Acadêmicas em Turismo – EMPACTUR. 198 f. Trabalho de Conclusão de Curso – Bacharelado em Turismo, Universidade Federal do Pará, 2014.

Universidade Federal Do Pará. **Programa:** Escritório Modelo de Práticas Acadêmicas em Turismo - EMPACTUR. Belém, 2012.

ISBN: 978-85-93416-00-2

Realização:



Parceiros:



Apoio:





# 7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA



UFOP  
Universidade Federal  
de Ouro Preto

07 a 09 de setembro de 2016

Universidade Federal Do Pará. **Programa:** Escritório Modelo de Práticas Acadêmicas em Turismo - EMPACTUR. Belém, 2014.

Universidade Federal Do Pará. **Projeto político pedagógico do curso de bacharelado em turismo.** 2008. Belém, 2014.

Universidade Federal Do Pará. **Relatório de Programa/Projeto:** Programa Escritório Modelo de Práticas Acadêmicas em Turismo - EMPACTUR. Belém, 2012-2013.

Universidade Federal De São Carlos. **Projeto político pedagógico do curso de bacharelado em turismo.** 2010. Disponível em: <[http://www.prograd.ufscar.br/projetoped/ppc\\_TURISMO.pdf](http://www.prograd.ufscar.br/projetoped/ppc_TURISMO.pdf)>. Acesso em: 02 maio. 2016.

ISBN: 978-85-93416-00-2

Realização:



Parceiros:



MINISTÉRIO DA  
EDUCAÇÃO

