



7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA



07 a 09 de setembro de 2016

INCLUSÃO DIGITAL ATRAVÉS DO LABORATÓRIO DE FONTES DE INFORMAÇÕES DIGITAIS DO SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA FURG

Área temática: Comunicação

Vanessa Dias Santiago¹; Renata Braz Gonçalves²

¹Universidade Federal do Rio Grande; Sistema de Bibliotecas

²Universidade Federal do Rio Grande; Instituto de Ciências Humanas e da Informação,
Curso de Biblioteconomia

Universidade Federal do Rio Grande (FURG)

Resumo

Projetos sociais de inclusão digital são desenvolvidos em diferentes instâncias com o intuito de proporcionar a diminuição das barreiras e contribuir para o cumprimento dos direitos civis, políticos e sociais, através do acesso e uso das tecnologias de informação e comunicação. Este projeto visa promover a inclusão digital da comunidade externa e interna da Universidade Federal do Rio Grande, através do Laboratório de Fontes de Informações Digitais (FIDs). O projeto oferece gratuitamente cursos básicos de informática com conteúdos exigidos pelo mercado de trabalho. O projeto é extensivo aos alunos e professores da FURG, visando torná-los mais autônomos, participativos na utilização das ferramentas digitais, oferecendo treinamentos e oficinas sobre as fontes digitais de informação. Foram realizadas as seguintes ações: estudo de usuários; ações de divulgações; cursos básicos de informática e cursos específicos para utilização das FIDs abordadas pelo programa: Portal Periódicos Capes, ABNT Coleção, COMUT, Biblioteca Digital de Teses e Dissertações (BDTD) local e nacional, Sistema ARGO, E-Books, Repositório Institucional (RI) e Portal de Periódicos Científicos (SEER). Os cursos e treinamentos foram desenvolvidos majoritariamente por bibliotecários da instituição e por estudantes do curso de Biblioteconomia e outro cursos. Como avaliação estão previstas

ISBN: 978-85-93416-00-2

Realização:



Parceiros:



Apoio:



7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA



07 a 09 de setembro de 2016

reuniões e aplicação de questionários eletrônicos. Este projeto está em sua 4ª edição atualmente, porém não pertence mais ao edital PROEXT desde 2015 e sim ao Edital Conjunto de Circulação Interna de Bolsas de Ensino, Pesquisa, Extensão e Cultura (Epec), para ser beneficiado com bolsistas, uma vez que precisamos de bolsistas para auxiliar e executar as aulas, cursos, treinamentos e oficinas. Considera-se que o projeto tem alcançado seus objetivos uma vez que a procura é cada vez maior por parte da comunidade interna e externa da Universidade, pois até o presente momento possuímos listade espera para os cursos e oficinas.

Palavras chave: Inclusão digital. Fontes de informações digitais. Cursos de informática.

1. Introdução

O Projeto surge da observação de que, embora o uso de Tecnologias da Informação e Comunicação esteja cada vez mais presente no cotidiano da universidade, tanto em sala de aula quanto nas bibliotecas da universidade, muitos acadêmicos não possuem o domínio dessas tecnologias. Da mesma forma, observa-se que essa limitação é ainda mais acentuada e abrangente fora do universo acadêmico. Segundo Massensini (2011), a sociedade contemporânea tem apresentado vários problemas sociais diretamente relacionados com a falta de cidadania plena, como a marginalização do sujeito e a pobreza. Alguns desses problemas podem ser minimizados com o maior acesso às tecnologias de informação e comunicação e o desenvolvimento de competências para saber utilizá-las. Para tanto, podem ser desenvolvidos programas sociais de inclusão digital com o intuito de promover o acesso a essas tecnologias. Nesse contexto, as bibliotecas podem ser agentes facilitadores desse processo, tendo em vista que dentre as suas atribuições está a promoção do acesso à informação, pois, conforme Massensini (2011) o "conteúdo informacional e cultural produzido a partir do trabalho imaterial não se perde com o consumo, mas, pelo contrário, se amplia e se propaga pelos canais de comunicação, para consumidos por mais pessoas, aumentando a sua difusão".

As ferramentas de pesquisa constituem-se de locais de acesso à informação, seja ela manifestada nos formatos tradicionais, tais como nos livros, enciclopédias, dicionários,

ISBN: 978-85-93416-00-2

Realização:



Parceiros:



Apoio:





7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA



07 a 09 de setembro de 2016

entre outros; ou também em formatos especiais, como nas Fontes de Informações Digitais (FIDs), sejam essas contidas em websites, bases de dados, entre outros formatos. As FIDs são recursos importantes na busca e acesso de informações técnicas científicas, para professores, alunos, pesquisadores e também para o público em geral. O Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Rio Grande, desde sua fundação, trabalha no sentido de oferecer a comunidade acadêmica assim como ao público externo meios educativos de uso dessas fontes, uma vez que as bibliotecas estão abertas à comunidade. O projeto pretende levar para fora do âmbito universitário a capacitação no uso das Fontes de Informações Digitais - FIDs oferecidas pelo Sistema de Bibliotecas (SiB) da FURG e também oferecer cursos de informática básica, a fim de promover a inclusão digital da comunidade interna e externa da universidade.

2. Material e Metodologia

O projeto é composto por projetos, cursos e evento. A seguir serão apresentados os métodos e as atividades/etapas que foram desenvolvidas:

a) Projeto de divulgação que englobou as seguintes atividades:

- Distribuição de cartazes nos pontos de integração de transportes coletivos, postos de saúde e associações de bairros sobre os cursos para a comunidade externa;
- Divulgação nos meios de comunicação de massa local (Rádios AM, FM e televisão aberta);
- Distribuição de cartazes e folhetos sobre os cursos básicos de informática, sobre as bases de dados que fazem parte das FIDs;
- Divulgação do email do projeto, a fim de servir como um canal de comunicação com os usuários;
- Utilização dos meios de comunicação do SiB: Twitter, site, face e blog, bem como o site da FURG para divulgação das FIDs;
- Exposição das FIDs na Mostra de Produção Universitária (MPU), na Semana Nacional do Livro e da Biblioteca, com o intuito de divulgar os serviços digitais para pesquisa científica
- Realização de chamadas na Rádio da FURG sobre as FIDs e sobre os cursos, durante todo o dia em horários de maior audiência;

ISBN: 978-85-93416-00-2

Realização:



Parceiros:



Apoio:





7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA



07 a 09 de setembro de 2016

- Envio de emails sobre as FIDs e suas atualizações para a comunidade acadêmica, de acordo com as áreas de interesse dos cursos, através do Sistema de Administração de Bibliotecas (ARGO), a fim de realizar a Disseminação Seletiva da Informação (DSI)
- Exibição de vídeo, por meio da FURG TV, com os principais aspectos das Fontes de Informações Digitais;

b) Cursos oferecidos à comunidade externa:

Foram oferecidos cursos básicos de informática e treinamentos para o uso das Fontes de Informações Digitais, nas seguintes modalidades:

- Curso 01 - Curso de informática básica (editor de texto), carga horária 20h;
- Curso 02 - Curso de informática básica (planilha eletrônica), carga horária 20h;
- Curso 03 - Curso de informática básica (apresentação de slides), carga horária 20h;
- Curso 04 - Curso de informática básica (uso da internet), carga horária 20h;
- Curso 05 - Curso básico de Photoshop, carga horária, carga horária 20h;
- Curso 06 - Curso básico de CorelDraw, carga horária, carga horária 20h;
- Curso 07 – Elaboração do currículo Lattes 8h;
- Curso 08 – Normalização de trabalhos acadêmicos 16h;

c) Treinamentos oferecidos à comunidade interna e externa:

- Treinamento 01 - Sistema ARGO e e-books, carga horária 2h;
- Treinamento 02 - Portal Periódicos Capes (módulos saúde, engenharias, exatas, humanas e sociais), e Portal de Periódicos Científicos (SEER), carga horária 2h ;
- Treinamento 03 - ABNT Coleção, carga horária 2h;
- Treinamento 04- BDTD nacional / local, Repositório Institucional e COMUT, carga horária 2h;

Será mantido um canal de comunicação online com os usuários através do facebook e do site da biblioteca, nos quais os usuários poderão postar suas considerações sobre os treinamentos, além de dúvidas e sugestões;

d) Evento

Foi realizado o evento técnico científico sobre as Fontes de Informações Digitais, constituído de palestras e exposições de empresas/instituições que trabalhem com as Fontes de Informações Digitais para apresentação/divulgação das FIDs para comunidade

ISBN: 978-85-93416-00-2

Realização:



Parceiros:





7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

07 a 09 de setembro de 2016

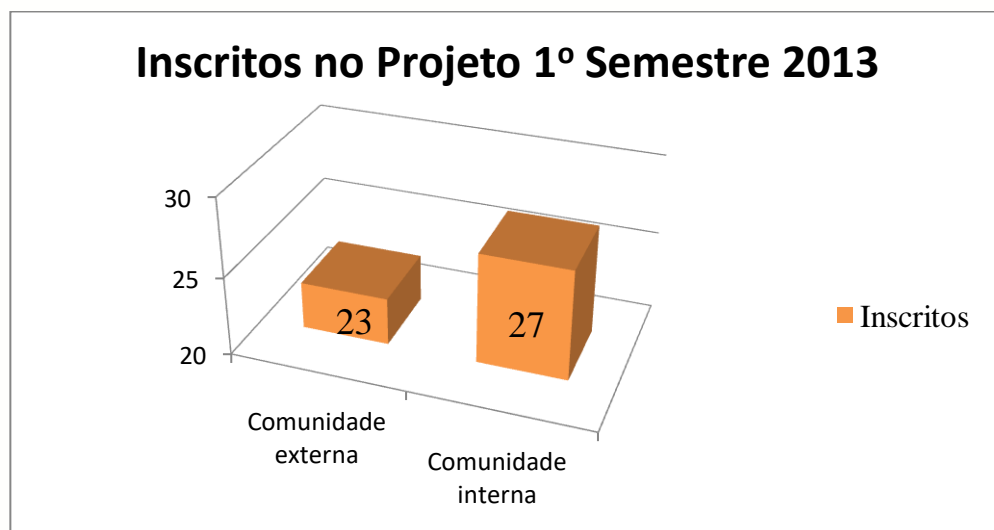


acadêmica e externa da FURG, na cidade do Rio Grande;

Plano de trabalho: Reunião inicial para divisão das tarefas e escolha dos palestrantes; contato com os palestrantes e expositores; organização do espaço e realização do evento.

3. Resultados e Discussões

A execução do projeto começou no primeiro semestre de 2013 e foram oferecidos apenas treinamentos das Fontes digitais, pois estávamos esperando os equipamentos para a montagem do laboratório de informática e contou com 50 inscritos, divididos em três turmas que recebiam os treinamentos em três horários distintos (uma turma durante a manhã, uma pela tarde e a outra durante a noite). Dessa turma de inscritos, 23 possuíam vínculo com a FURG e 27 eram da comunidade externa. É possível observar no gráfico abaixo que a procura inicial foi maior por parte de alunos que não possuíam vínculo com a universidade:



Fonte: Relatórios do Projeto FID

Após a montagem do laboratório, no 2º semestre de 2013, o qual possui 18 computadores foi possível oferecer os cursos de informática básica e avançada. A divulgação foi feita através da fixação de cartazes em pontos estratégicos da cidade e

ISBN: 978-85-93416-00-2

Realização:



Parceiros:



Apoio:



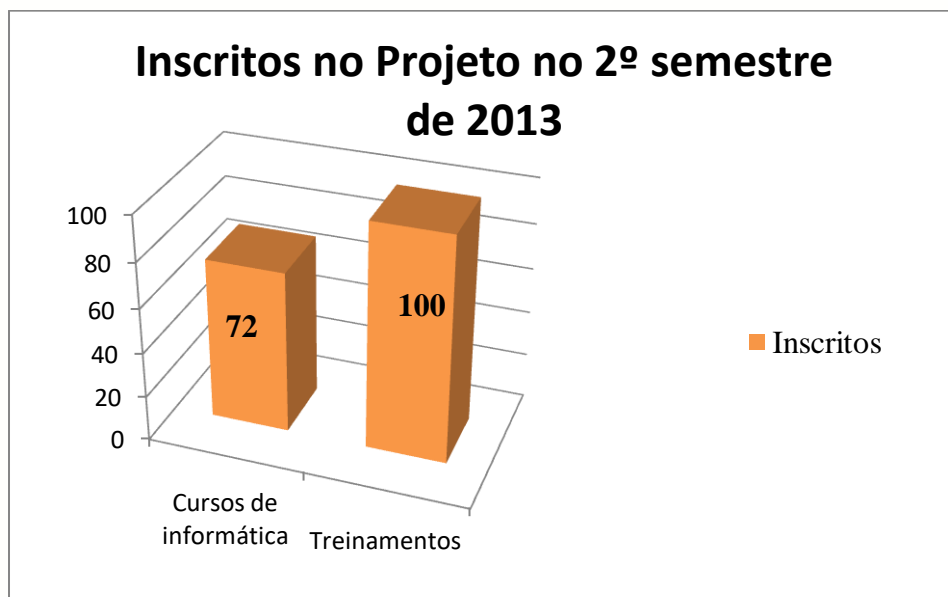


7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA



07 a 09 de setembro de 2016

contou com 150 inscritos nos cursos de informática e foram realizados cerca de 100 treinamentos. Após o laboratório ter sido montado foi possível oferecer os cursos de informática para comunidade e mais treinamentos. Conforme mostra o gráfico abaixo.



Fonte: Relatórios do Projeto FID

No ano de 2014 após reuniões e avaliações constatou-se que seria possível oferecer mais treinamentos e mais cursos de informática, pois possuíamos 11 bolsistas destinados para este fim. Desta forma então resolvemos divulgar os cursos em rede de TV aberta local e como já era esperado, a procura foi grande tanto no 1º quanto no 2º semestre de 2014. O gráfico abaixo mostrará a comparação entre os dois anos.

ISBN: 978-85-93416-00-2

Realização:



Parceiros:



Apoio:



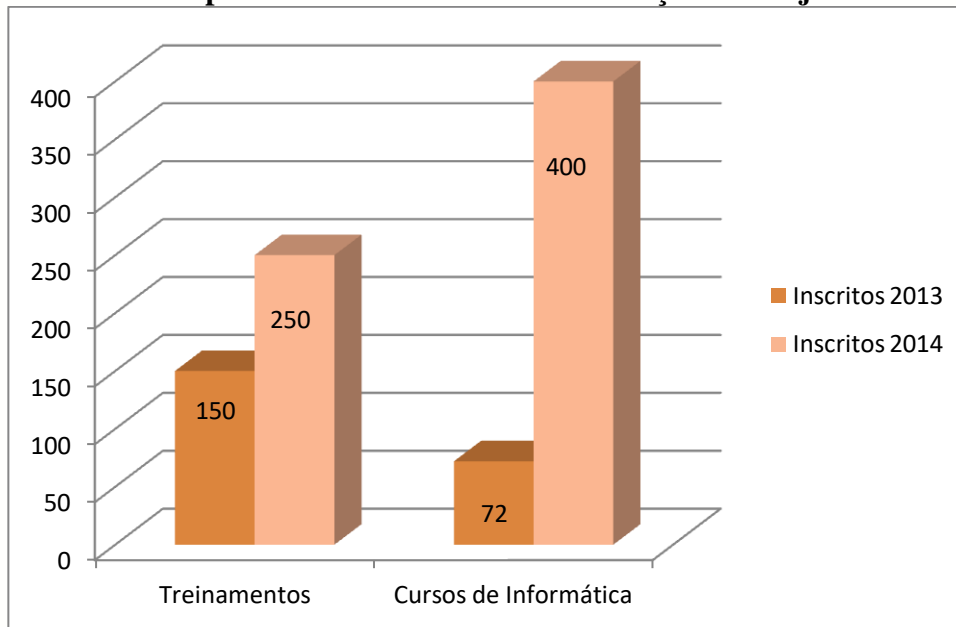


7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

07 a 09 de setembro de 2016



Comparativo entre os 2 anos de execução do Projeto



Fonte: Relatórios do Projeto FID

Atribui-se o índice de inscritos maior para o ano de 2014 devido à divulgação ter sido feita através da Rede de TV aberta. Vale salientar que esta constatação surge através da tabulação de dados do questionário aplicado no momento da inscrição no item 13. Como ficou sabendo do curso ()cartaz ()jornal ()rádio ()internet ()televisão ()outro, o qual mostra que 85% dos inscritos ficou sabendo dos cursos através da Tv aberta.

4. Conclusão

É possível perceber que as bibliotecas universitárias são meios fundamentais de acesso da população à ciência, à cultura, e ao desenvolvimento. Derrubar os muros físicos e sociais da universidade é um trabalho que requer tempo, porém é de suma importância para o pleno desenvolvimento e disseminação do conhecimento científico entre a população que as bibliotecas realizem projetos de extensão, de forma a divulgar seus serviços bem como auxiliar na inclusão social, digital e cultural da sociedade em geral.

Podemos concluir que o projeto alcançou seus objetivos durante seus dois anos de execução, pois todos os objetivos propostos foram alcançados de maneira satisfatória,

ISBN: 978-85-93416-00-2

Realização:



Parceiros:



Apoio:





7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA



07 a 09 de setembro de 2016

dentro do previsto, uma vez que foram oferecidos cursos de informática básica para pessoas da comunidade externa e interna da universidade, também foram oferecidos os treinamentos de fontes digitais de informações os quais incentivou usuários das bibliotecas da FURG a serem mais autônomos e participativos, socializando e democratizando o acesso às FIDs e através dos treinamentos nas bases de dados ajudou a potencializar a melhoria das pesquisas científicas realizadas na FURG e a visibilidade dos seus autores, bem como alavancar a qualidade da pesquisa institucional, por meio da utilização das FIDs; os bolsistas tiveram a oportunidade de participar e apresentar o projeto em forma de apresentação oral na Mostra de Produção Universitária da FURG; realizou exposição durante a Semana Nacional do Livro e da Biblioteca e no Encontro Regional de Estudantes de biblioteconomia da Região sul. Salienta-se que esta atividade justificou o investimento da instituição em capacitação dos profissionais bibliotecários no domínio dessas ferramentas de pesquisa digital e o projeto ainda contribuiu para divulgação da biblioteca como importante recurso de informação para a comunidade.

5. Referências

MASSENSINI, Rogério Luís. Inclusão digital: sob a ótica da cidadania plena. **DataGramZero**, Rio de Janeiro, v 12, n 2, abr 2011 Disponível em: <http://www.dgzorgbr/abr11/Art_06htm> Acesso em: 13 de mar. de 2016.

Bibliografia consultada

ALVES, Ana Paula Meneses; VIDOTTI, Silvana Aparecida Borsetti Gregório. O serviço de referência e informação digital. **Biblionline**, Paraíba, v 2, n 2, 2006 Disponível em: <<http://periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/biblio/article/view/611/448>> Acesso em: 08 mar. 2016.

BECKER, Maria Lúcia. **Inclusão digital e cidadania**: as possibilidades e as ilusões da solução tecnológica. Ponta Grossa: UEPG, 2009.

CASTELLS, Manuel. Internet e sociedade em In: MORAES, D de (org). **Por uma outra comunicação**: mídia, mundialização, cultura e poder. Rio de Janeiro: Record, 2003.

ISBN: 978-85-93416-00-2

Realização:



Parceiros:



Apoio:





7º CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA



07 a 09 de setembro de 2016

GONZALEZ, Marco; POHLMANN FILHO, Omer; BORGES, Karen Selbach. Informação digital no ensino presencial e no ensino a distância. **Ciência da Informação**, Brasília, v 30, n 2, p 101111, maio/ago 2001.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE. Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão. **Deliberação N° 033/2006 que aprova o Projeto Político Pedagógico do Curso**

de **Biblioteconomia** da **FURG**. Disponível em:
<<http://www.conselhofurgbr/convertphp?arquivo=delibera/coepe/03306htm>>
Acesso em: 28 de mar. de 2016.

_____ **Projeto políticopedagógico**. Rio Grande: FURG, 2004 25 p. Disponível em:
Acesso em: 5 mar. de 2016.

ISBN: 978-85-93416-00-2

Realização:



Parceiros:



MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO

